

28 maj, 2024 Stockholm

# Kvalitetspolicy

Soltech Energy Solutions utvecklar, bygger och förvaltar säkra och lönsamma energianläggningarna. Vi strävar alltid efter att leverera högsta kvalitet och upplevas som marknadens mest kompetenta och trovärdiga aktör. Vår inställning är att alltid göra det lilla extra både internt och för våra kunder så att allt vi gör uppfattas som premium.

Våra intressenter skall vara nöjda och vilja återkomma till oss som strategiska partner och återkommande kunder. Genom att vara lyhörda för kundens krav och förväntningar kan vi uppfylla och överträffa kundens behov med rätt servicegrad, i rätt tid, med hög leveranssäkerhet och inom avtalad budget.

För att öka förståelsen och delaktigheten i företagets kvalitetsarbete arbetar vi med mål, målluppföljning, avvikelser och ständiga förbättringar.

Ledningen ansvarar för företagets övergripande målsättning som sedan bryts ned i mål för affärsområdet. Respektive affärsområdeschef ansvarar för att tydligt kommunicera målen och involvera gruppen i att nå dessa.

Vi arbetar kontinuerligt med att rapportera och följa upp avvikelser, mäter kundnöjdheten samt arbetar ständigt med förbättringar för att säkerställa vårt kvalitetsarbete, öka kundnöjdheten och ha en trivsamt och säker arbetsplats. Vi arbetar med processutvärdering och uppföljning för att mäta prestandan i processerna till exempel genom lessons learned i olika forum samt i alla våra projekt. Kunskapsåterföring är en viktig grundsten i vårt förbättringsarbete, och det sker också genom lessons learned i respektive affärsområde. Vi arbetar med egenkontroller i flertalet av våra processer för att säkerställa korrekt utförande. Likaså krav på våra underentreprenader (UE).

För att säkerställa kvalitén på offerter, kritiska processleverabler har vi en attestrutin (4-eyes) och för att minimera fel och effektivisera processer arbetar vi med digitala stöd så som Lime, Next och Fortnox. Lime i försäljningen Next i utförandet/byggnationen och Fortnox som affärssystem.

Vi väljer leverantörer utifrån till exempel kvalitet och teknisk prestanda enligt vår leverantörsutvärderingsprocess. Avvikelser hanteras i vårt avvikelshanteringssystem.

Varje medarbetare ansvarar inom sitt arbetsområde för att eventuella avvikelser och förbättringsförslag kontinuerligt dokumenteras. Dessa behandlas sedan på respektive avdelningsmöte där affärsområdeschef ansvarar för att följa upp avvikelser och implementera förbättringar. För avvikelser eller förbättringar som ligger utanför respektive affärsområdes delprocess eller som berör hela bolaget och dess huvudprocess arbetar förbereds och behandlas av KMA i samverkan med ledningen.

Kompetensutveckling är en viktig del av vårt kvalitetsarbete och sker därför löpande utifrån individens behov och de krav som finns från de projekt och uppdrag som företaget åtar sig. Ledningen ansvarar för att kvalitetspolicy fastställs, hålls uppdaterad för fortsatt lämplighet och tydligt kommuniceras till alla medarbetare. Varje medarbetare ansvarar för att förstå och kunna vår kvalitetspolicy samt åtar sig att alltid arbeta efter denna.

Kvalitetspolicy är godkänd av COO