

# Soltech Energy Solutions

Kvalitetspolicy



# Kvalitetspolicy

Soltech Energy Solutions utvecklar, bygger och förvaltar säkra, hållbara och lönsamma energianläggningar i Sverige, Norge, Danmark och Finland. En stor del av vår verksamhet bedrivs i projekt- och anläggningsnära miljöer, där krav på kvalitet, struktur och följsamhet är avgörande för säkerhet, funktion och långsiktig prestanda. Vår ambition är att uppfattas som marknadens mest kompetenta, pålitliga och professionella aktör inom energilösningar. Genom hög kvalitet i varje led skapar vi långsiktigt värde för våra kunder, medarbetare och samarbetspartners.

Vi är certifierade enligt ISO 9001 och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete där kvalitet är en integrerad del av vår verksamhet, våra processer och våra projekt. Vårt mål är att våra intressenter ska vara nöjda och vilja återkomma till oss som strategiska samarbetspartners och långsiktiga kunder.

## Vårt kvalitetslöfte

Vi ska uppfylla – och där det är möjligt att överträffa – våra kunders krav och förväntningar genom att:

- Leverera rätt kvalitet, i rätt tid, med hög leveranssäkerhet och inom överenskommen budget
- Vara lyhörda, lösningsorienterade och professionella
- Skapa långsiktiga relationer baserade på tillit och kompetens

## Så säkerställer vi kvalitet

För att säkerställa hög kvalitet i hela verksamheten arbetar vi med:

- Tydliga kvalitetsmål och kontinuerlig uppföljning
- Systematisk avvikelshantering och ständiga förbättringar
- Egenkontroller och kvalitetssäkring i projekt och leveranser
- Lessons learned och strukturerad kunskapsåterföring
- Digitala stöd för att minska fel och effektivisera processer
- Efterlevnad av gällande lagar, standarder, avtal och interna krav
- Ett starkt hållbarhetsperspektiv i alla delar av vår verksamhet

Vår gemensamma och strukturerade arbetsprocess möjliggör ett enhetligt och effektivt genomförande i hela organisationen – från projektering till driftsättning. Kvalitetsarbetet följs upp och utvecklas genom ledningens genomgångar, intern uppföljning och analys av verksamhetens resultat.

## Projekt, leveranser och leverantörer

Vi kvalitetssäkrar våra projekt genom egenkontroller, tydliga attest- och granskningsrutiner samt krav på våra leverantörer och underentreprenörer. Leverantörer väljs och följs upp utifrån kvalitet, kompetens och teknisk prestanda enligt vår leverantörsutvärderingsprocess.

Avvikelser hanteras i vårt avvikelssystem.

## Ansvar och delaktighet

Ledningen ansvarar för att fastställa företagets övergripande kvalitetsmål samt säkerställa att kvalitetspolicyn är aktuell, kommunicerad och efterlevs i hela organisationen. Affärsområdeschefer ansvarar för att:

- Kommunicera mål och kvalitetskrav
- Involvera medarbetarna i förbättringsarbetet
- Följa upp avvikelser, mål och resultat

Varje medarbetare ansvarar inom sitt arbetsområde för att:

- Arbeta i enlighet med gällande rutiner och kvalitetspolicy
- Rapportera avvikelser
- Bidra med förbättringsförslag

**Kompetensutveckling**

Kvalitet börjar med kompetens. Vi säkerställer att rätt kompetens finns för våra uppdrag genom att identifiera kompetensbehov kopplat till roller, projektkrav och lagstadgade krav. Chefer ansvarar för att följa upp kompetens inom sina ansvarsområden och vid behov initiera utvecklingsinsatser.